



DigiFix Total Sikkerhet

En enklere digital hverdag

- ✓ Helautomatisk backup av alle enheter
- ✓ Fri support på sikkerhet og backup
- ✓ Markedsledende antivirus & brannmur
- ✓ Sikker portal til nettbank
- ✓ Automatiske oppdateringer av programmer
- ✓ Automatisk tetting av sikkerhetshull
- ✓ Oppsett av 2-trinnsverifisering
- ✓ Aktiv trusselmonitorering (ATM)

Opptil 4 enheter

499,-/mnd

Ekstra enheter

___ x 100,-/mnd

Underskrift kunde

Dato / Sted

Underskrift DigiFix

Jeg bekrefter herved at jeg har lest og forstått betingelsene. Bindingstid er 12 mnd.

Betingelser

BETINGELSER FOR ABONNEMENT

De generelle betingelsene gjelder også for abonnement og arbeid knyttet til dette. Kunden er ansvarlig for å selv innhente informasjon betingelsene og om endringer i betingelsene. Våre generelle betingelser kan til enhver tid leses på <http://www.digifix.no/betingelser>. Denne siden omtaler abonnementer og løpende avtaler.

ANSVARSBEGRENSNING

DigiFix er ikke under noen omstendigheter ansvarlige for spesielle, tilfældige, direkte eller indirekte, følgeskader eller andre skader som følge av, eller på noen måte relatert til bruk av eller manglende mulighet til å kunne bruke tjenester eller programvare levert av DigiFix. Kunden er selv ansvarlig for til enhver tid å holde seg oppdatert på tilstanden på produkter og tjenester levert. Klarer ikke kunden selv å sjekke status på dette, er kunden selv ansvarlig for å kontakte oss, slik at vi kan sjekke opp dette.

Ulik programvare levert av DigiFix eller underleverandører av oss, er levert "som den er", uten noen form for garanti. Du forstår og er enig i at programmer som blir gjort tilgjengelige i forbindelse med kjøp av abonnement eller annet hos DigiFix, brukes på eget ansvar og at du alene vil være ansvarlig for skader på datautstyr og eller tap av data som følge av bruk av disse. DigiFix er ikke under noen måte ansvarlig for data og innhold lagret og eller distribuert av brukeren. Kunde er selv ansvarlig for informasjon, data og filer lagret hos tredjeparts leverandørens tjenester inkludert, men ikke begrenset til google, JottaCloud, Microsoft og Apple. Kunde samtykker til de enhver tids gjeldende vilkår gitt av tredjepart. DigiFix er ikke ansvarlig for tjenestenes bruk i forbindelse med næringsvirksomhet. Det eksisterer andre tjenester og løsninger for bedrifter.

Det samlede ansvaret for DigiFix kan ikke overskride det samlede beløp innbetalt til DigiFix i løpet av de siste tolv (12) måneder knyttet til abonnementet. Endring av betingelsene for løpende avtaler. DigiFix forbeholder seg retten til å endre betingelsene knyttet til avtalen med minst 30 (tretti) dagers varsel. DigiFix forbeholder seg også retten til å endre, suspendere eller avslutte tjenester og abonnement, helt eller delvis etter å ha gitt beskjed til brukeren med minst 30 (tretti) dagers varsel. DigiFix forbeholder seg også retten til å endre prisene på tjenester og abonnement, også på løpende abonnement. Endringene vil tre i kraft 30 (tretti) dager etter varslings. Brukeren kan varsles via kun én eller flere av disse: e-post, brev, telefon eller sms, etter hva DigiFix finner som den beste løsning for varslings. Brukeren er selv ansvarlig for å ha korrekt, oppdatert kontaktinformasjon i DigiFix sitt kunderegister.

ANGREFRIST OG OPPSIGELSESRETT FOR ABONNEMENTER

Brukeren har 14 (fjorten) dager angrerett etter avtaleinngåelse uten grunn eller kostnad for bruker. Angreretten forutsetter at avtalen ble inngått over telefon, internett eller via dørsalg. Angreretten gjelder kun privatpersoner og aldri for bedrifter, inkludert enkeltpersons foretak. Abonnement på avtalegiro er løpende avtaler med og uten bindingstid. Dette fremkommer fra hver avtale. Oppsigelse av løpende avtaler må skje skriftlig til DigiFix på e-post, etterfulgt av en bekreftelse som du må få i retur før abonnementet er oppsagt. Ved brudd innenfor bindingstiden tilkommer bruddgebyr minimum tilsvarende resterende samlet beløp for perioden. Produkter og tjenester som leveres fordelt ut over en tidsperiode avregnes ved avtalebrudd og faktureres i tillegg til bruddgebyret. Dette gjelder også ved bruk av angrerett.

TAUSHETSPLIKT

Vi behandler alle kundeinformasjon, datafiler, dokumenter, bilder og annet som er knyttet til kundes utstyr i full fortrolighet. Informasjon om kunder eller informasjon knyttet til kunder sin datamaskin vil ikke på noe tidspunkt bli delt med tredjepart uten kundens samtykke med mindre det er potensielt sett inkriminerende informasjon. Om vi finner ulovlig materiale anmeldes dette umiddelbart. Ved skybackup godtar kunde implisitt at data deles med tredjepart. DigiFix oppbevarer din informasjon som kreves for at våre oppgaver skal kunne løses.

ABONNEMENT

For å kunne bruke våre tjenester må brukeren registrere seg med et abonnement. Avtaler beregnet på personlig bruk er forbeholdt privatkunder, og kan ikke brukes i næringsvirksomhet. DigiFix tilbyr egne abonnement og tjenester for bedrifter. Kunden er selv ansvarlig for å oppbevare sine passord og brukernavn på en sikker måte. Om kunden mister sine passordet, risikerer kunden å miste tilgang til filer og tjenester. Kunden samtykker i å umiddelbart varsle DigiFix dersom det forekommer tap av passord og/eller brukernavn til noen av tjenestene levert av DigiFix. Abonnementer hos DigiFix registreres og belastes med avtalegiro eller annen automatisk tjeneste. Ved feil i trekk vil kunde bli forsøkt trukket på nytt. Kunde vil få påminnelse (faktura/purring) om betaling om trekk ikke er mulig. Tekniske feil hos kunde eller hos DigiFix gir ikke unntak fra å betale for tjenesten. Kunde er ansvarlig for å informere om at avtalte trekk ikke skjer som det skal.

TEKNISKE MINIMUMSKRAV

De ulike tjenestene kan ha ulike minimumskrav for å fungere optimalt. Det kan være knyttet til brukerens eget utstyr, eller internetthastighet. Kravene gjelder både programvare, operativsystem og fysisk hardware. Er kunden usikker på om hans/hennes utstyr oppfyller minimumskravene, er kunden ansvarlig for å sjekke dette ved å kontakte DigiFix. DigiFix hjelper med å bekrefte eller avkreftede dette. Ved anskaffelse av nytt utstyr er kunden selv ansvarlig for å sjekke med DigiFix om dette utstyret støttes av de tjenester som kunden abonnerer på. F.eks. om kunde har for tregt internett for å bruke tjenesten er ikke dette grunn for oppsigelse da kunde er ansvarlig å finne dette ut i forkant.

DIGIFIX TOTAL SIKKERHET (DFTS) OG DIGIFIX SIKKERHET (DFS)

Bindingstiden er tolv (12) måneder fra avtaleinngåelse. Etter de første tolv måneder er det ingen bindingstid. Oppsigelse kan ikke skje tidligere enn én måned fra bindingstidens utløp. Oppsigelse gjelder én måned fra neste avtalegirotrekk (20. hver mnd.), dvs. det gjøres to trekk etter oppsigelse, et for gjeldende periode og ett for neste periode. Om kunde selv fjerner avtalegiro før tiden sendes purring med gebyr. Oppsigelse må skje skriftlig.

* FRI SUPPORT OG OPPSETT

Det er fritt oppsett av DFTS/DFS på kundens enheter opp til det antallet som abonneres for. Det er fritt oppsett om kunde flytter DFTS/DFS fra én enhet til en annen enhet. Det er fri support om det er noe spesifikt feil med noe av innholdet i DFTS/DFS på en av enhetene. Support som ikke er direkte relatert til DFTS/DFS kan dekkes av annen avtale eller det belastes kunden som normalt arbeid. Om pakken skal flyttes fra en enhet til en annen må kunde samtidig gi DigiFix tilgang til både ny og gammel enhet. Om pakken skal flyttes må den samtidig fjernes fra gammel enhet.

JottaCloud kan ikke oppdateres automatisk og kunde må oppdatere dette selv. Kunde kan ringe DigiFix gratis for å sjekke om alt fungerer som det skal!

DigiFix overvåker ikke kundens system og kunden er selv ansvarlig for å si fra om det skjer noe.

EKSEMPLER PÅ HVA SOM INNGÅR I FRI SUPPORT

1. Vi setter opp 2-trinnsverifisering på din e-post og andre viktige konti.
2. Vi fjerner virus gratis. På fjernhjelp om mulig, og på verksted om det viser seg nødvendig. Tekniker vurderer om fjernhjelp er mulig basert på feiltype og nettfart.
3. Spesielt for Cryptolocker og liknende virus/ransomwares: Vi fjerner viruset og får tilbake all backup som er mulig å hente ut. Alle merkostnader knyttet til løsepenger, dekryptering og reinstallasjon dekkes ikke av DigiFix.
4. Kun DFTS: Vi hjelper deg, uansett grunn, gratis med å få tilbake backupen, så sant den har kjørt korrekt og det er mulig i det hele tatt. Dette innebærer ikke å lage kopier av backupen til andre maskiner og enheter, med mindre det innebærer ny enhet med DFTS eller at man skal bytte enhet.
5. I noen tilfeller kan virus eller Windows Update ødelegge PC-en slik at den må reinstallerer. Virusfjerning er gratis, backup er gratis, oppsett av DFTS er gratis. Alt annet gjøres til normale priser (reinstallasjon, oppsett av lokal epost, installasjon av Office etc.).
6. Alt som følger med i vår pakke oppdateres automatisk. Om dette ikke er tilfellet så oppdaterer vi det for deg helt gratis. Dette gjelder også Windows Update (inntil 3 timer per tilfelle). Hvis en Windows Oppdatering ødelegger PC-en slik at den må reinstallerer, så er ikke dette inkludert. (Inkludert: Shockwave, Firefox, Flash, Air, Silverlight, VLC, CutePDF, Reader, Flash (IE), 7-Zip, .NET, .NET 4.5.2, Notepad++, Java x64 8, Java 8, iTunes, Chrome, Dropbox, Skype)
7. Kunder med Serviceavtale eller VIP-avtale er høyere prioritert enn kunder som kun har DFTS/DFS.
8. Det forutsettes at kunden ikke selv installerer programvare som er ondsinnet. Godtar man installasjon av disse (Eks. ved å «Ja» eller «Installer») kan ikke sikkerhetssystemene hjelpe.
9. Inngår ikke i DFTS/DFS: generell fjernhjelp, generell support av PC/Mac/mobil/nettbrett, reinstallasjon, installasjon av Office etc.

FORBEHOLD OG ANNET

Det tas forbehold om skrivefeil her og i våre prislister, og generelle prisfeil grunnet, men ikke begrenset, til våre leverandører. Endringer som avtales over telefon vil være gjeldene selv om kopi av kundeskjema ikke korresponderer med muntlig avtale.

Viktig: denne siden kan ikke kopieres, reproduseres eller brukes av andre enn DigiFix. Betalende kunder har likevel tillatelse til å skrive ut/kopiere denne siden som egenreferanse.