

Supportavtaler for bedrift

Når det oppstår problemer med datautstyret, er det ofte kritisk at ting blir ordnet raskt. Med en supportavtale med DigiFix AS får du prioritet i køen, og rabatter på timeprisen vår. Vi har nå også lagt inn et antall fjernhjelpssesjoner, som kan benyttes pr. år. I tillegg er det inkludert DigiFix Total Sikkerhet og Backup på enkelte av abonnementene (Se neste side).

	Ingen avtale	Mini	Basis	Standard	Pluss	Premium
Månedspris	0	490,-	990,-	1990,-	4990,-	Etter avtale
Prioritet	Ingen	Bedrift Mini	Bedrift Basis	Bedrift Standard	Bedrift Pluss	Bedrift Premium
Pris prioritet/ekstra prioritet	4000,-/jobb	2000,-/jobb	0,-	0,-	0,-	Spesialavtale Ta kontakt for skreddersøm
Rabatt (timepris/fjernhjelp/fastpristjenester)	-	10 %	15 %	20 %	25 %	
Timepris (med rabatt)	1150,-	1035,-	978,-	920,-	863,-	
Fjernhjelpssesjoner inkludert pr. år***	-	4	8	12	24	
Fjernhjelpssesjoner (ut over inkluderte)	490,-	441,-	417,-	392,-	368,-	
Oppmøte**	fra 400,-	fra 400,-	fra 400,-	fra 400,-	fra 400,-	

DigiFix Total Sikkerhet Bedrift

DigiFix AS har utviklet komplette sikkerhetspakker, som inkluderer automatisk oppdatering av pc-er, antivirus, brannmurløsning i Enterprise-segmentet, for en trygg og problemfri datahverdag for sluttbruker.

Priser per mnd.*	Ingen avtale	Mini	Basis	Standard	Pluss	Premium
DFS-B - PC/Mac (inkludert)	0	0	1	2	5	Spesialavtale Ta kontakt for skreddersøm
DFS-B - PC (pr. ekstra enhet)	249,-	229,-	229,-	229,-	229,-	
DFS-B - Mac (pr. ekstra enhet)	199,-	199,-	199,-	199,-	199,-	
DFS-B - Mobil/Nettbrett (inkludert)	0	0	1	2	5	
DFS-B - Mobil/Nettbrett (pr. ekstra enhet)	99,-	99,-	99,-	99,-	99,-	
DFS-B - PC (installasjon og oppsett)	1150,-/t	1035,-/t	0,-	0,-	0,-	
DFS-B - Mobil/Nettbrett (installasjon og oppsett)	1150,-/t	1035,-/t	0,-	0,-	0,-	

- Fri support på inkluderte tjenester (Antivirus, brannmur, oppdateringer)
- DigiFix Total Sikkerhet fungerer på pc, mac, samt nettbrett og mobiler med Android og Apple iOS. *Noen begrensninger på mac.

Backup

Mange bedrifter er alt for dårlige på å ta backup av viktige filer. Med Jottacloud for bedrifter får du en enkel backupløsning for alle dine enheter og ansatte. Du har også muligheten til å dele større dokumenter og mapper internt i bedriften, eller med andre utenfor din bedrift.

Priser per mnd*	Ingen avtale	Mini	Basis	Standard	Pluss	Premium
Backup fra Jottacloud	-	250,-	165,-	0,- (Inkludert)	0,- (Inkludert)	Spesialavtale Ta kontakt for skreddersøm
Inkluderte brukere	-	2	2	2	Ubegrenset	
Inkludert lagring	-	1TB	1TB	1TB	1TB	
Oppgradering til ubegrenset antall brukere	-	+80,-/mnd	+80,-/mnd	+80,-/mnd	0,- (Inkludert)	
Pris oppgradering til +1 TB (pr. TB pr. år)	-	+80,-/mnd	+80,-/mnd	+80,-/mnd	+80,-/mnd	

Dersom det er spesielle behov for backup med tanke på kryptering, personvern, helsenett etc., så ordner vi selvsagt dette også. Ta kontakt for å avklare dine behov.

Fordeler med backup

- Data lagres i Norge og går aldri ut over landegrensene ut av Norge.
- Data krypteres på vei til server og lagres kryptert.
- Lagringsplass deles mellom brukere
- Fri sjekk av at backup fungerer som den skal på forespørsel fra kunde.
- Fri hjelp med å hente filer tilbake ved datatap

Office 365

Med Office 365 får du et smartere samarbeid, sikrere synkronisering og skyløsninger som lar deg jobbe fra alle steder.

Priser per mnd*	Ingen avtale	Mini	Basis	Standard	Pluss	Premium
O365 Exchange P1	179,-	79,-	79,-	79,-	79,-	Spesialavtale Ta kontakt for skreddersøm
O365 Business Essentials (m/Exchange P1 + Office Web + [T])	199,-	99,-	99,-	99,-	99,-	
O365 Business (Office Desktop, inkl Access og OneDrive) 5 mobiler, 5 nettbrett og 5 PC eller Mac	199,-	149,-	149,-	149,-	149,-	
O365 ProPlus (Office Desktop, inkl Publisher og Access og OneDrive) 5 mobiler, 5 nettbrett og 5 PC eller Mac	249,-	189,-	189,-	189,-	189,-	
O365 Business Premium (m/Exchange P1, Office Desktop+Web, [T]) 5 mobiler, 5 nettbrett og 5 PC eller Mac	249,-	179,-	179,-	179,-	179,-	
Backup av Exchange og Office 365 (innpris 319,13kr/år)	250,-	150,-	150,-	150,-	150,-	
Advance Threat Protection av Exchange	49,-	39,-	39,-	39,-	39,-	
O365 Enterprise E1 (Exchange, Skype, Teams, Onedrive++)	Ikke tilgjengelig	Pris på forespørsel				
O365 Enterprise E3 (E1 + Office Desktop)						
O365 Enterprise E5 (E3 + Power Bi, +++)						

Inkludert i alle Office 365 abonnement

- Brukeradministrasjon (legge til/redigere/ fjerne brukere)
- Lisensadministrasjon (legge til/flytte/fjerne lisenser)
- Hjelp med passordbytter
- Oppsett av administrasjonspanelet etter kundes ønske
- Oppdatering av sikkerhetspolicy i administrasjonspanelet
- [T]: Microsoft Teams. Denne inneholder chat, gruppesamarbeid, prosjekthåndtering, felles hub for bedriften.

Generell informasjon

- *Installasjon av programvare, oppsett av e-post, migrering av e-post, oppsett/flytting av domene/DNS kommer i tillegg.
- **Oppmøte 400,- gjelder for Sone 1, innenfor bomringen. Sone 2: 600,-. Ved lengre avstander avtales oppmøte på forhånd.
- ***Inkluderte sesjoner kan ikke flyttes fra en periode til den neste. En periode er ett år fra avtalestart/periodestart.
- Med avtale får du månedlig samlefaktura for alle utførte tjenester.
- Samlefaktura fra DigiFix (3 mnd/6 mnd/12 mnd)
- Alle priser i dette dokumentet og alle priser til bedrift er oppgitt ekskl. Mva.

DigiFix gir deg prioritet sammen med din Supportavtale

Her er oversikten over hvordan jobber blir prioritert. Vi forsøker alltid å hjelpe alle så raskt som mulig, men det lønner seg å ha en avtale.

Avtale <i>Øverste avtale har høyest prioritet</i>	Prioritet <i>(Høyere tall er bedre)</i>
Supportavtale Bedrift Premium	200
Supportavtale Bedrift Pluss	90
VIP - Privat	50
Supportavtale Bedrift Standard	40
Serviceavtale Gull (utgått)	40
Supportavtale Bedrift Basis	30
Serviceavtale Sølv (utgått)	30
DigiFix Bedriftsavtale (utgått)	25
Serviceavtale Privat	21
Supportavtale Bedrift Mini	21
Serviceavtale Bronse (utgått)	20
Ingen avtale	0